

MANUAL DO ALUNO

CENTRO DE ENSINO IMPACTO BRASIL - CEIB

2021



IDENTIFICAÇÃO DA IES

MANTENEDORA

Mantenedora: CENTRO DE ENSINO IMPACTO BRASIL LTDA

Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada

Representante Legal: JOSE OLIMPIO DOS SANTOS (DIRETOR PRESIDENTE)

MANTIDAS

Nome da IES - Sigla:

Faculdades Impactos Brasil – FACIB
Faculdade Impactos – FACI
Centro de Ensino Impacto Brasil - CEIB

Situação: Ativas

Organização Acadêmica: Faculdade e Colégio Técnico

E-mail: posgraduacaoimpactosmt@gmail.com

Tipo de Credenciamento: EAD/Presencial

Atos Autorizativos da IES

• Credenciamento:

- Portaria MEC Nº 069, de 14/01/2019
- Portaria MEC Nº 175, de 30/03/2021

• Credenciamento

- Portaria CEE
PROC. Nº 137/ 2018/CEE-MT
Ato: 00062/2019- CEE/MT

• Autorização

- Administração/Gestão Pública/ Gestão de Recursos Humanos/ Pedagogia EAD.

Portaria MEC Nº 312, de 31/03/2021.

- Gestão de Recursos Humanos

Portaria MEC nº 29, de 31/01/2019.

- Tec. e EJA

Ato: 000504/2019- CEE/MT

Endereços da IES

Denominação	Endereço	Município	UF
Campus Principal	Rua Coletora, CampusPrincipal, 3 - Jardim Universitário	Cuiabá	MT
Campus Polo	https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MjI2NTA=		





SUMÁRIO

1 – CURSOS ofertados	4
2– Fluxograma da EQUIPE DE APOIO AOS POLOS E ALUNOS	5
3– ATENDIMENTO	6
4– MATRÍCULA	6
5– ENDEREÇO PARA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO	6
6– DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA MATRÍCULA	7
7– ARQUIVAMENTO DOS DOCUMENTOS	7
8– TRANCAMENTO DA MATRÍCULA.....	7
9– CURRÍCULOS E PROGRAMAS.....	8
10– MATRÍCULAS POR DISCIPLINAS – Aproveitamento.....	8
11–PROGRAMA DAS AVALIAÇÕES	8
12– CARACTERÍSTICAS E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO ESCOLAR	9
13– APROVEITAMENTOS ESCOLARES	9
14– MATERIAIS DIDÁTICOS DO DISCENTE	9
15–APLICAÇÃO DAS AVALIAÇÕES	10
16- FREQUÊNCIA/PROMOÇÃO.....	10
17- NEAD (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NEAD)	10
18 - AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	10
19– DEPARTAMENTO FINANCEIRO	11
20- Encerramento do Curso	12
21 – EMISSÃO DA Documentação.....	13





QUEM SOMOS?

Fundado em 2009, o **IMPACTOS** é pessoa jurídica de direito privado, que atua no estado de Mato Grosso, junto a empresas, escolas, comunidades ou famílias que enxergam o potencial transformador da educação, para a construção da autonomia social do indivíduo, e assim, possam oferecer um ambiente saudável para o pleno desenvolvimento de uma geração futura.

O **IMPACTOS** atua na área da educação básica, profissional, técnica, superior e empresarial, seguindo os princípios e diretrizes desta política. Atuamos especificamente na prestação de serviços educacionais e na consultoria técnica e empresarial. Buscamos fortalecer os vínculos para um desenvolvimento saudável, mesclando o tradicional com a modernidade.

Todos os projetos desenvolvidos pelo **IMPACTOS** tem o trabalho multidisciplinar e em rede, contendo valores fundamentais. Nossa atuação é dividida em projetos que têm objetivos, público-alvo e atividades diferentes, mas com uma missão única: formar cidadãos íntegros e preparados para enfrentar os desafios da vida.

Com quase 15 anos de história em Mato Grosso, a instituição de ensino preza, principalmente, pelo desenvolvimento humano e intelectual de seus alunos. A CENTRO DE ENSINO IMPACTO BRASIL LTDA. – CEIB, pessoa jurídica de direito privado, neste ato representado nos termos de seu contrato social, mantenedor da Faculdade Impactos Brasil - FACIB, Faculdade Impactos – FACI e doravante denominado MANTIDA oferece a melhor oportunidade para aqueles que buscam através da Educação um futuro melhor para o âmbito social, pessoal e profissional.





1 – CURSOS OFERTADOS

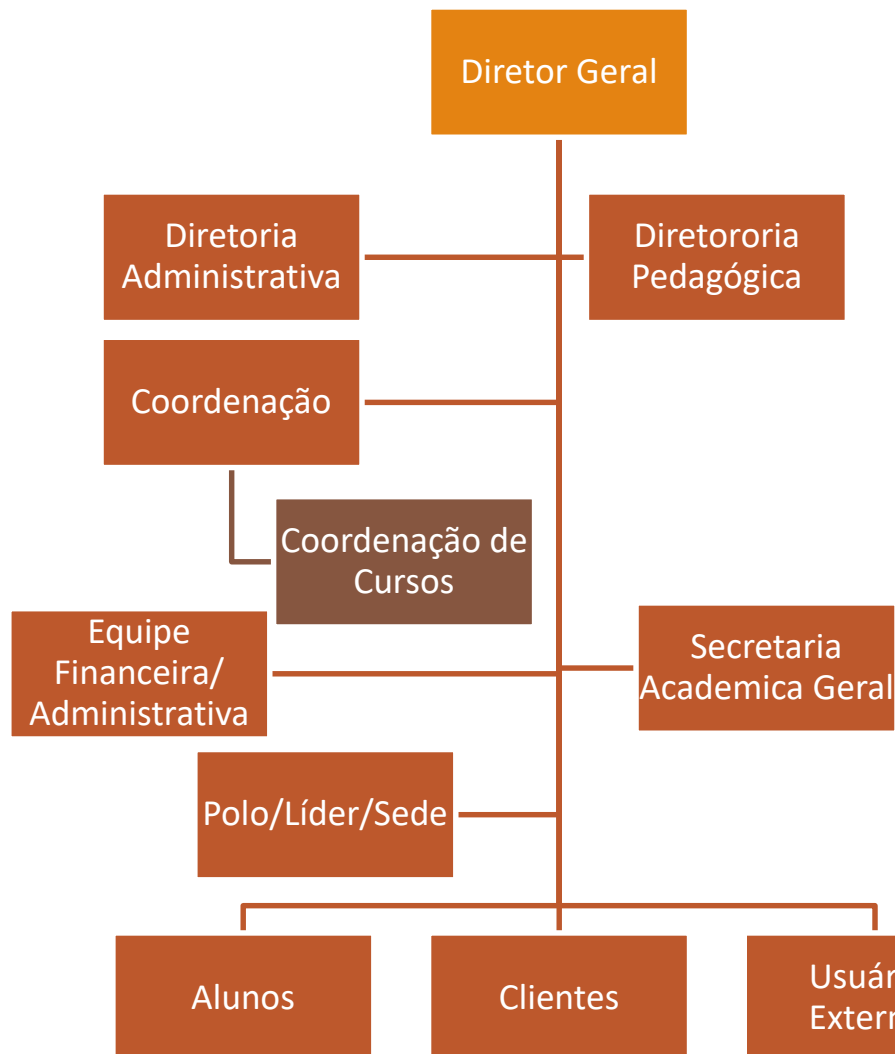
O **IMPACTOS** tem um vasto catalogo de cursos são eles:

CURSOS	Grau	MODALIDADE
Administração	Bacharelado	EAD / Semipresencial
Pedagogia	Licenciatura	EAD / Semipresencial
Gestão Publica	Tecnólogo	EAD / Semipresencial
Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	EAD / Semipresencial /Presencial
Enfermagem	Técnico	Semipresencial/Presencial
Transação Imobiliária	Técnico	EAD / Semipresencial
Segurança do Trabalho	Técnico	EAD / Semipresencial
EJA – Fundamental e Médio	Ed. Básica	EAD / Semipresencial
Pós Graduação (Consultar Portifólio)	Especialização	EAD / Semipresencial /Presencial
Cursos Profissionalizantes (Consultar Portifólio)	Ed. Básica	EAD/Semipresencial/Presencial
Cursos Aperfeiçoamento/ Livres (Consultar Portifólio)	Ed. Básica a Graduação	EAD/Semipresencial/Presencial





2- FLUXOGRAMA DA EQUIPE DE APOIO AOS POLOS E ALUNOS



O **IMPACTOS** adotou esta Hierarquia acima para melhor distribuir as funções e promover um fluxo de atendimento sem interrupções que tenha uma relação multidirecional, ou seja, o ticket aberto pelo acadêmico pode ser visualizado por todos acima dele no Fluxograma e assim sucessivamente.

Acreditamos também que a secretaria ela tem um papel importante de demandas internas (Processos e procedimentos IES – Funcionários) e demandas externas (Processos e procedimentos IES – Usuários Externos). Desta forma, nos organizamos para que todas as demandas sejam suprida de maneira preventiva.





3– ATENDIMENTO

Os horários de atendimento abaixo discriminados **valem de segunda a sexta-feira**:

Contato: (65) 9 9691-9079 (Setor Pedagógico) (65) 9 81501251 (Setor Administrativa e Financeira)

SETOR/FUNÇÃO	HORÁRIO
Coordenador/tutor	das 09h às 16h
Secretaria	das 08h às 17h
Setor Financeiro	das 08h às 17h
Setor Atendimento Cliente - SAC	das 07h às 22h

4– MATRÍCULA

Para efetivar a matrícula, o candidato interessado pode apresentar-se pessoalmente no polo/sede/líder presencial, levando a documentação original acompanhada de fotocópias legíveis, ou enviar a documentação pelo nosso portal de atendimento ao aluno de forma digitalizada legível (Sujeito a análise), é preciso enviar ainda o contrato original ao **IMPACTOS** acompanhado com os anexo (requerimento de matricula, etc).

5– ENDEREÇO PARA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO

Entidade Mantenedora: Centro de Ensino Impacto Brasil – CEIB

Estabelecimento: Impactos Avenida Principal1, Jardim Universitário, Cuiabá - MT

E-mail: posgraduacaoimpactosmt@gmail.com

Home Page: www.impactos.com.br

- A) Enviar a documentação por **SEDEX** endereçada ao **IMPACTOS**
- B) Enviar a documentação digitalizada via portal do Aluno ou portal do polo
- C) **Comparecer pessoalmente** ao polo de apoio presencial da instituição portando os documentos originais e fotocópias legíveis.





6– DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA MATRÍCULA

- * 2 Fotos 3x4;
- * Certidão de Nascimento ou Casamento;
- * Registro Geral -Carteira de Identidade (Autenticada);
- * CPF;
- * Título de Eleitor;
- * Certificado de Reservista (Para Candidatos Do Sexo Masculino);
- * Histórico Escolar do Ensino Fundamental ou da Etapa Concluída (**Exclusivo Inscrição EJA**);
- * Histórico Escolar do Ensino Médio (**Exclusivo Inscrição Graduação/ Técnico**);
- * Diploma e Histórico de nível superior (**Exclusivo Inscrição Pós Graduação e MBA**);
- * Contrato Preenchido Com Anexos (Fazer O Download No site).

7– ARQUIVAMENTO DOS DOCUMENTOS

O polo será o guardião de todos os documentos entregues pessoalmente pelos alunos até que o responsável designado pela unidade Sede faça a retirada. A sede terá que recolher toda documentação, antes da aplicação das avaliações para análise e deferimento da matrícula.

O aluno poderá enviar os documentos diretamente para a sede, onde eles serão arquivados conforme legislação vigente. Neste caso, o histórico escolar e o RG deverão ser autenticados a partir dos originais e as demais, em cópias comuns.

8– TRANCAMENTO DA MATRÍCULA

A matrícula poderá ser trancada pelo aluno, desde que esteja com toda documentação de seu processo em ordem e com todas as demais obrigações escolares em conformidade com o contrato.

A solicitação deve ocorrer via portal do acadêmico e/ou via polo presencial pessoalmente, assinando o termo, podendo ser indeferido a solicitação.





9– CURRÍCULOS E PROGRAMAS

O **IMPACTOS** reconhece que o currículo para a Educação de Jovens e Adultos – EJA deve ser orientado culturalmente, valorizando o potencial humano e capaz de desenvolver as dimensões unilaterais dos sujeitos da EJA.

O currículo na EJA não pode se limitar às questões de ordem técnica e instrumental. A carga horária das disciplinas deve ser mais bem distribuída. A avaliação dos conteúdos precisa ser mais flexível. A seleção dos conteúdos deve partir da realidade dos alunos e da intenção de prepará-los para o mundo do trabalho. A descrição dos objetivos relativos a esses conteúdos e ao uso adequado de avaliação e de procedimentos de ensino está presente no material didático disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Deve-se ter bem claro que o aluno da EJA já dirige a sua vida, isso é, trabalha, tem filhos, etc. Assim, ele dispõe, de alguma maneira, de certas estratégias de sobrevivência e, com isso, de conhecimentos úteis à EJA. Por isso, o programa tem, necessariamente, de levar em consideração a realidade do aluno, a geração de trabalho e renda.

Para a Graduação – Pós Graduação e Técnicos devem ser consultados de modo individual e independente os regimentos que discorrem sobre o programa e Currículos.

10– MATRÍCULAS POR DISCIPLINAS – APROVEITAMENTO

O candidato poderá matricular-se em qualquer etapa da EJA do Ensino Médio na modalidade EAD, desde que comprove a conclusão do Ensino Fundamental (sem progressão parcial) ou das demais etapas do EM.

Os demais candidatos poderão solicitar o aproveitamento na secretaria acadêmica ou diretamente com o coordenador, o qual será responsável junto com a direção pedagógica pela análise e conclusão se haverá ou não o aproveitamento e posteriormente será efetivada a matrícula junto ao polo e setor administrativo financeiro.

11–PROGRAMA DAS AVALIAÇÕES

As avaliações estão organizadas pelas disciplinas das Áreas do Conhecimento, e o aluno terá mais de uma oportunidade para realização das avaliações de acordo com o cronograma publicado no portal institucional, salvo alterações divulgadas com antecedência.





12– CARACTERÍSTICAS E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO ESCOLAR

A verificação do rendimento escolar será organizada mediante o planejamento de procedimentos de avaliação apropriados, integrados aos processos de aprendizagem e capazes de verificar o desenvolvimento do aluno, permitindo-lhe avanços progressivos.

De acordo com a portaria 511/512 de 2018 (EJA), para realizar as avaliações presenciais e obrigatórias à sua certificação, o candidato poderá escolher o polo conveniado ao **IMPACTO** para esta finalidade.

Aluno deve consultar o regimento interno para cada curso escolhido por ele.

13– APROVEITAMENTOS ESCOLARES

A avaliação deverá ser expressa em pontos, sem casas decimais, sendo os resultados levados ao conhecimento do aluno. Para alcançar média para aprovação, o aluno deverá obter o mínimo de **60%** de aproveitamento **por disciplina**.

O aluno terá o total de 100 pontos por **disciplinas** das áreas de conhecimento, de acordo com a organização estabelecida nos regimentos internos.

Por disciplina:

**Prova presencial:
100 (cem) pontos**

MÉDIA FINAL PARA APROVAÇÃO = 60 PONTOS

14– MATERIAIS DIDÁTICOS DO DISCENTE

Todo material didático necessário ao cursando para desenvolver suas habilidades e competências poderá ser acessado via internet na plataforma mediante LOGIN/SENHA, após confirmação de matrícula e pagamento da taxa de aquisição do material.

A preparação dos alunos para realização das avaliações na modalidade a distância será através de videoaulas e livros digitais (em formato PDF), divididos por etapas e disponíveis para impressão na plataforma do AVA. O aluno receberá por e-mail o login que lhe dará acesso às três etapas.





15- APLICAÇÃO DAS AVALIAÇÕES

As avaliações serão aplicadas presencialmente pelo responsável do polo de apoio presencial escolhido e contará com um inspetor da instituição sede para fiscalização. Não serão permitidas consultas a nenhum material.

O aluno deverá comparecer ao polo no qual está inscrito 1 (uma) hora antes do horário das provas, portando um documento de identidade com foto, lápis, borracha, caneta preta ou azul.

As avaliações iniciarão às 13h e terão duração máxima de 5 horas. O aluno só poderá sair da sala de aplicação das 15h30 em diante.

A progressão parcial baseada na LDB é a possibilidade, assegurada por lei, de ser promovido para a etapa seguinte mesmo não alcançando resultados satisfatórios em algumas disciplinas da etapa anterior, desde que preservada a sequência do currículo.

O aluno da modalidade EJA a distância, reprovado em qualquer disciplina poderá realizar a avaliação de progressão parcial no mesmo dia da avaliação da etapa seguinte, observar se há custo adicional e não haverá prejuízo do horário de término da aplicação da prova planejada.

O aluno deverá assinar a lista de presença, a avaliação e o gabarito conforme o documento de identificação apresentado.

16- FREQUÊNCIA/PROMOÇÃO

Para fins de aprovação do aluno matriculado, exige-se:

- a) Comparecimento pontual para a realização das avaliações presenciais e obrigatórias;
- b) Aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) em todas as disciplinas;
- c) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

17- NEAD (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NEAD)

O Núcleo de Educação a Distância é o órgão responsável pela orientação e suporte técnico aos alunos do curso a distância para ambientação e familiarização no portal do AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem.

18 - AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM





Após a matrícula, o aluno recebe login e senha para acessar o portal do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem. Nesse local, encontrará informações pertinentes ao período de ambientação, com atividades que possibilitarão maior familiaridade com a ferramenta a ser utilizada no decorrer do curso. Nesse período, o aluno pode contar com o apoio de toda a equipe, além do tutor.

O AVA é utilizado para referenciar o uso da tecnologia como ferramenta de mediação entre professores e alunos, ou seja, é um facilitador do processo de ensino-aprendizagem na modalidade de educação à distância. As ferramentas nele disponibilizadas foram elaboradas e/ou adaptadas de outros mecanismos para fins exclusivamente educativos.

A familiarização com o AVA não só é importante para a leitura e compreensão, mas, principalmente, para o bom desenvolvimento do curso, pois o aluno certamente utilizará suas ferramentas com frequência.

Em todos os acessos ao AVA, o aluno precisa usar seu login e senha, ambos editáveis no menu “Meu Perfil”. O suporte do AVA é feita por uma equipe especializada UNIMESTRE.

19– DEPARTAMENTO FINANCEIRO

O aluno poderá realizar o pagamento em uma das seguintes modalidades:

- a) Pagamento a vista com desconto de até 7%;
- b) Taxa única e parcelado no boleto sem juros;
- c) No cartão de debito, sem juros;
- d) Parcelado em até 3x no cartão de crédito, com juros 2,19% ao mês;
- e) Parcelado em até 12x no cartão de crédito, com juros de 3,19% ao mês;
- f) Inadimplência pode ser renegociada via sistema e/ou setor financeiro





20- ENCERRAMENTO DO CURSO

Posteriormente ao cumprimento dos requisitos propostos nos regimentos internos de cada curso, o acadêmico se encaminha para a parte final do curso. Observando que os cursos de Graduação exigem-se a Colação de Grau, para então o acadêmico ser considerado um concluinte.

A Colação de Grau é diferente da formatura, esta é de exclusividade dos alunos. A colação de grau pode ocorrer na sede ou no polo de modo presencial, ou também na modalidade à distância de acordo com o decreto XXXX.

É de responsabilidade do aluno solicitar junto a instituição o requerimento da Colação de Grau, o qual pode ser indeferido após análise pelo corpo pedagógico da Instituição. Indispensavelmente, a conclusão de toda a carga horária obrigatória do curso cursado pelo acadêmico e também a entrega e correção do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Ademais, a quitação da documentação pessoal e acadêmica, este podendo ser solicitado uma atualização cadastral por parte da instituição ou polo ao acadêmico.





21 – EMISSÃO DA DOCUMENTAÇÃO

DOCUMENTOS	1ª VIA	2ª VIA	PRAZO DE ENVIO
DECLARAÇÃO DE CURSANDO	Gratuita	R\$ 29,99	Até 15 dias úteis .
DECLARAÇÃO DE CURSANDO <u>URGÊNCIA</u>	R\$ 14,99	R\$ 39,99	72 horas após confirmação do pagamento.
DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA	Gratuita	Gratuita	Estará disponível no portal do Acadêmico
HISTÓRICO PARCIAL	R\$ 49,99	R\$ 49,99	15 dias úteis.
HISTÓRICO PARCIAL <u>URGÊNCIA</u>	R\$ 59,99	R\$ 59,99	72 horas após confirmação do pagamento.
ATESTADO DE CONCLUSÃO	Gratuita	R\$ 29,99	Até 15 dias úteis.
CERTIFICADO DE CONCLUSÃO (Disponibilizado no portal p/ impressão)	Gratuita	R\$ 39,99	Até 15 dias úteis.
DIPLOMA DE CONCLUSÃO (Obrigatório requerimento, após recebimento do Certificado)	Gratuita	R\$ 378,86	Até 90 dias.
COLAÇÃO DE GRAU (Ata de Colação)	Gratuita	Sujeita a Análise	Até 10 dias úteis.
Avaliação: Após 2 tentativas sem obter nota média.	R\$ 29,90	-	8 horas após confirmação do pagamento.

